

Termos e condições de uso

Termos e Condições de Uso

O Website é gerido e controlado pelo Centro Holístico Árvore da Vida Sociedade Unipessoal Lda., com sede na Rua de São João nº31 9500-107 Ponta Delgada Açores, pessoa coletiva nº 515720011, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Ilha de São Miguel.

Ao realizar uma encomenda através da nossa Loja Online, está a aceitar os Termos e Condições (as “Condições”) aplicáveis a todos os artigos divulgados no nosso website, www.centroholisticoarvoredavida.com (o “Website”). Por favor, leia com atenção os Termos e Condições de Venda antes de efectuar a sua encomenda.

É aconselhável a impressão das Condições para futura referência. Se não estiver de acordo com as presentes Condições, não poderá encomendar qualquer artigo a partir do Website.

Ao realizar uma encomenda através do Website, certifica e declara expressamente que:

- 1) Não existe qualquer impedimento legal da sua parte para celebração de contratos;
- 2) Tem mais de 18 anos;
- 3) Os artigos serão nossa propriedade até boa cobrança dos mesmos. O artigo, ao ser entregue, passa a ser da responsabilidade de quem o recebeu.

ENTREGA

O prazo de entrega da sua encomenda deverá ser cerca de 72 horas para Açores, cerca de 8 dias para Portugal Continental e 15 dias para os outros países da União Europeia.

A entrega será efectuada na morada indicada aquando do seu registo no Website.

É da sua responsabilidade garantir que estará disponível no dia de entrega da encomenda. Após duas tentativas de entrega, os produtos ser-nos-ão devolvidos. A partir desse momento, caso ainda seja do seu interesse receber o produto, terá de voltar a encomendar na nossa Loja Online. Os produtos estão sujeitos à disponibilidade em armazém e às condições de mercado vigentes.

AVISO: Os prazos de entrega são indicativos e, portanto, considerados válidos quando não haja impedimentos físicos ou estruturais (exemplo: moradas incorrectas ou contratempos de força maior).

Se necessitar de ajuda para efectuar a sua encomenda ou para obter mais informações temos uma equipa disponível para o ajudar. Pode contactar-nos através do telefone 296285239 ou pelo email centroholisticoarvoredavida@gmail.com.

GARANTIA DE SATISFAÇÃO

Se existiu algum engano da nossa parte ou se por alguma razão não estiver satisfeito, não hesite em contactar-nos. Poderá fazê-lo através do telefone 296285239 ou pelo email centroholisticoarvoredavida@gmail.com.

VALOR

Os artigos apresentados neste Website encontram-se disponíveis para venda pelos preços indicados em euros. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor, mas não incluem portes de envio.

PRODUTOS COM DEFEITO

Deverá verificar os artigos que recebeu e, caso estes apresentem algum defeito, deverá notificar-nos num prazo de 3 dias, a contar da data de recepção da encomenda, por escrito (centroholisticoarvoredavida@gmail.com) ou por telefone (296285239). Caso o artigo tenha defeito, efectuaremos a troca ou o reembolso do mesmo, nos termos da lei.

ALTERAÇÃO DE ENCOMENDAS

Só aceitaremos devoluções de artigos no seu estado e embalagens originais. Após a devolução, por favor envie-nos um email para centroholisticoarvoredavida@gmail.com com a indicação da referência da encomenda, data de encomenda, morada e produtos encomendados, assim como com o seu NIB, e creditaremos o seu cartão de crédito com o reembolso total do valor da encomenda efectuada, no prazo de 30 dias. Os portes de envio decorrentes da devolução do(s) artigo(s) serão por si suportados.

REENVIO DE ENCOMENDAS

Quando uma encomenda vem devolvida por responsabilidade do cliente e este pretende o reenvio da mesma, é necessário o pagamento de uma taxa de 5€ para que possamos processar o novo envio. Esta taxa deve ser paga por transferência bancária e é referente aos custos da devolução e do novo envio da encomenda.

GERAL

As presentes Condições poderão ser alteradas sempre que necessário. Os termos e condições aplicáveis serão os que estiverem em vigor à data em que faz a sua encomenda, a menos que uma alteração aos referidos termos e condições seja exigida por lei ou por uma autoridade competente. As presentes Condições regem-se pela Lei portuguesa e as partes concordam em submeter-se à jurisdição exclusiva dos Tribunais portugueses.